



hostellerie

Kapelstraat 48
5591 HE Heeze
Tel. 040 226 3515
www.hostellerie.nl
info@hostellerie.nl



Banknummer 67.99.47.140
Iban NL 64ING B0679947140
BIC INGBNL2A
KvK nummer 30086328
De Hoogen Landen BV



De Hoogen Landen BV, h.o.d.n. Hostellerie Vangaelen, gevestigd aan Kapelstraat 48, 5591 HE, Heeze, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Onze contactgegevens:

<http://www.hostellerie.nl>, Kapelstraat 48, 5591 HE Heeze, telefoon +31 40 2263515

Als *Functionaris Gegevensbescherming* van Hostellerie Vangaelen is de heer W.P. van Middelaar aangesteld. Hij is te bereiken via info@hostellerie.nl of via bovenstaand telefoonnummer.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hostellerie Vangaelen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum / Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer en E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op een (bookings)website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Financiële gegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Hostellerie Vangaelen verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Burgerservicenummer (BSN)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Hostellerie Vangaelen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw reservering van onze diensten en/of betalingen hiervan
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Hostellerie Vangaelen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.



hostellerie

Kapelstraat 48
5591 HE Heeze
Tel. 040 226 3515
www.hostellerie.nl
info@hostellerie.nl



Banknummer 67.99.47.140
Iban NL 64ING B0679947140
BIC INGBNL2A
KvK nummer 30086328
De Hoogen Landen BV



Geautomatiseerde besluitvorming

Hostellerie Vangaelen neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Hostellerie Vangaelen) tussen zit. Hostellerie Vangaelen gebruikt geen computerprogramma's of -systemen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Hostellerie Vangaelen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 7 kalender jaren alle voornoemde gegevens.

Delen van persoonsgegevens met derden

Hostellerie Vangaelen verkoopt uw gegevens **niet** aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Hostellerie Vangaelen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Hostellerie Vangaelen gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hostellerie Vangaelen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens overdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@hostellerie.nl.



hostellerie

Kapelstraat 48
5591 HE Heeze
Tel. 040 226 3515
www.hostellerie.nl
info@hostellerie.nl



Banknummer 67.99.47.140
Iban NL 64ING B0679947140
BIC INGBNL2A
KvK nummer 30086328
De Hoogen Landen BV



Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hostellerie Vangaelen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Hostellerie Vangaelen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@hostellerie.nl

Heeze, mei 2018